**Пресс-релиз**

**Нецензурная лексика в речи клиента увеличивает невозвратность займа в 1,5 раза**

Москва, 22 октября 2018 год

*17-19 октября в Сочи прошел форум инновационных финансовых технологий FINOPOLIS, организованный Банком России при поддержке фонда «Росконгресс». Директор по рискам группы компаний Eqvanta Сергей Весовщук принял участие в дискуссионной секции «„Цифра” для микрофинансирования», где рассказал, какие данные использует скоринговая система для оценки заемщиков, поделился результатами эксперимента по визуальной проверке клиентов, а также поднял вопросы внедрения искусственного интеллекта в МФО.*

Раньше большинство крупных микрофинансовых организаций принимало решение о выдаче займа в ручном или полуручном режиме. В последние 5 лет процедура претерпела значительные изменения: скоринг проходит автоматически в течение 1 минуты. Это особенно важно в займах до зарплаты, где клиент приходит за срочным решением финансовой ситуации. Поэтому скорость и качество одобрения дают огромное конкурентное преимущество, которое присуще лидерам рынка.

«От поведения клиента при оформлении займа сильно зависит, как он будет возвращать его. Мы транскрибировали данные телефонных звонков с клиентами и провели аналитику, выявив определенные закономерности. Оказалось, что использование нецензурной лексики в речи увеличивает невозвратность займа в 1,5 раза, — поделился опытом Сергей Весовщук. — В свою очередь, клиент, обладающий некой финансовой грамотностью, который задает уточняющие вопросы и сравнивает предложения, отличается лучшей платежной дисциплиной».

[FINOPOLIS](https://finopolis.ru/) проводится в четвертый раз и направлен на содействие внедрению инновационных технологий в финансовом секторе Российской Федерации. Форум собрал участников из российских и зарубежных компаний, экспертов и представителей органов власти, которые обсудили инициативы и проекты по развитию цифровой экономики в финансовом секторе. Отдельная секция для участников микрофинансового рынка проводилась впервые.

**Eqvanta**

*Eqvanta — это группа компаний в сфере альтернативных финансов и финансовых технологий. Работает над улучшением повседневной жизни миллионов людей по всей стране, открывая им доступ к заёмным денежным средствам. Для этого команда профессионалов создает продукты и сервисы, использует инновационные решения, а также инвестирует в перспективные стартапы финансовой индустрии в сфере скоринга, кредитования, дистанционных сервисов и взыскания.*

*С момента основания в 2008 году за услугами альтернативного кредитования обратилось уже 3,5 млн человек, суммарный объем выдач превысил 60 млрд рублей. По результатам исследования деятельности российских МФО за 2017 год, проведенного рейтинговым агентством «Эксперт РА» (RAEX), группа компаний Eqvanta возглавила рэнкинги МФО по объему выданных микрозаймов, в том числе оформленных онлайн.*

*Численность сотрудников Eqvanta составляет 3 500 человек.*

*В группу компаний входят следующие проекты:*

* *Быстроденьги — крупная микрофинансовая сеть офисов по выдаче займов наличными;*
* *Быстрокарта — возможности банковской карты для клиентов МФО;*
* *Турбозайм — онлайн-сервис зачисления мгновенных займов на банковские карты;*
* *Финколлект — профессиональная служба взыскания;*
* *Решка — франшиза микрофинансовой организации;*
* *Scortech — оценка кредитоспособности клиентов для финансовых организаций.*

За дополнительной информацией обращайтесь:

Пресс-служба Eqvanta

+7 (495) 230 04 40

[pr@eqvanta.com](file:///C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\6N9RXNLX\pr@eqvanta.com)

[www.eqvanta.com](http://www.eqvanta.com)